Chương 2 Mô tả nghiệp vụ

2.1 Khách hàng

Khách hàng là đội tượng có nhu cầu sử dụng trang web để xem và tiến hành đặt món ăn cũng như đặt bàn – có 2 loại khách hàng : khách hàng thân quen và khách hàng mới

* Khách hàng thân quen -khách hàng có số lần đặt tiệc nhiều hơn hoặc bằng 3 lần
* Thông tin cần lưu: Tên KH , giới tính , số lần đặt , ghi chú
* Khách hàng mới – khách hàng có số lần đặt tiệc ít hơn 3 lần
* Thông tin cần lưu : Tên KH , giới tính , số lần đặt, ghi chú

Khách hàng khi vào trang web sẽ có những chức năng sau :

**Xem thông tin**

Cho phép khách hàng xem thông tin về món ăn , phong cảnh , tin tức về nhà hàng thông qua giao diện trang web

Tìm kiếm

Khách hàng có thể tìm kiếm tên món ăn thông qua trang web

**Đăng ký :**

* Khách hàng khi đăng ký cần điền đầy đủ thông tin như sau: họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, số điện thoại,password. Password tối thiểu 6 ký tự, phải có chữ cái và số.
* Sau khi đăng ký xong, khách hàng cần phải kích hoạt tài khoản thông qua OTP mà bên quản trị viên đã gửi.

**Đăng nhập :**

* Khách hàng cần phải nhập đúng số điện thoại và password.

**Quản lý thông tin cá nhân**

* Khách hàng có quyền thay đổi password của mình
* Chức năng lấy lại mật khẩu: Khách hàng cần điền vào sđt . Hệ thống sẽ gửi OTP xác nhận và cho bạn đổi mật khẩu mới

**Đặt bàn và món ăn**

Có 3 hình thức cho khách hàng chọn :

* Đặt bàn kèm món : khách hàng sẽ thanh toán tiền trả trước dựa trên số tiền món ăn đã đặt bằng hình thức chuyển khoản . Sẽ được trả lại sau khi thanh toán hóa đơn tổng
* Đặt bàn không kèm món : khách hàng sẽ thanh toán tiền trả trước 500.000 VNĐ bằng hình thức chuyển khoản .Sẽ được trả lại sau khi thanh toán hóa đơn tổng.

**Quản lý đơn hàng ( Hợp đồng tiệc )**

* Khách hàng được phép xem tình trạng đơn hàng(hợp đồng tiệc) (có những tình trạng như sau: chờ xác nhận,Hủy đơn hàng, thành công )
* Điều kiện để hủy đơn hàng: phải hủy trước khi nhân viên xác nhận đơn hàng.Nếu muốn hủy sau khi xác nhận đơn hàng phải gọi hotline của nhà hàng trước 48 tiếng
* Sau khi mua hàng thì khách hàng vẫn có thể xem lại thông tin đặt tiệc thông qua bản lưu hợp đồng

**Xem tin tức**

* Khách hàng được xem tin tức mới hoặc cũ mà người quản trị viên đã cập nhật.

### **QUẢN TRỊ VIÊN**

Quản trị viên là người quản lý trực tiếp đến các chức năng của trang web và kiểm soát mọi hoạt động của hệ thống.

Quản trị viên được cung cấp username và password để thực hiện các chức năng của mình như: đăng nhập, quản lý thông tin nhân viên **,**quản lý món ăn + sơ đồ bàn , quản lý khuyến mãi, quản lý dịch vụ, quản lý tin tức, quản lý kách hàng , kiểm duyệt hợp đồng ,thông kê doanh số .

**Đăng nhập:**

* Cho phép người quản trị viên đăng nhập vào hệ thống để quản lý trang nhà hàng.
* Khi đăng nhập người quản trị cần nhập username và password.

**Quản lý thông tin nhân viên**

* Chức năng này cho phép người quản trị quản lý các nhân viên trong nhà hàng. Thông tin một nhân viên bào gồm: số điện thoại, tên nhân viên, ngày sinh, chức vụ, lương.

**Quản lý món ăn + sơ đồ bàn**

* Cho phép người quản trị viên thêm, xóa, cập nhật thông tin món ăn + sơ đồ bàn trong nhà hàng.
* Thông tin của một món ăn : tên món ăn ,loại món ăn, giá, ghi chú .
* Thông tin của sơ đồ bàn : tên bàn , vị trí , ghi chú .
* Khách chọn phòng VIP sẽ cộng thêm 10% hóa đơn tổng

**Quản lý khuyến mãi**

* Người quản trị viên được phép tạo khuyến mãi, xóa khuyến mãi khi đã hết số lượng áp dụng hoặc hết thời gian.
* Thông tin của khuyến mãi bao gồm: mã khuyến mãi, tên khuyến mãi, ngày bắt đầu khuyến mãi, ngày kết thúc khuyến mãi, danh mục các sản phẩm được áp dụng khuyến mãi, % giảm giá tương ứng với từng sản phẩm.
* Ngoài ra với các khách hàng có số lần đặt trên 3 sẽ được giảm 10%
* Và được giảm 5% với người lần đầu đi

**Quản lý dịch vụ**

Dịch vụ bao gồm : mã dịch vụ , tên dịch vụ , giá .

Dịch vụ bao gồm

* Phí trang trí ( bóng bay , dán chữ ) – miễn Phí
* Phí karaoke – 500.000 đồng

**Quản lý tin tức**

* Người quản trị viên được quyền đăng những tin tức đang thịnh hành, những tin tức mới về website cũng như những tin tức liên quan đến sản phẩm mà website đang kinh doanh.
* Thông tin của tin tức bao gồm: mã tin tức, tiêu đề tin tức, nội dung tin tức, hình ảnh, ngày đăng tin tức, ngày gỡ tin tức, mã nhân viên đăng tin tức.

**Thống kê**

* Chức năng cho phép thống kê doanh thu của cửa hàng theo ngày, tháng, năm.